

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๑	การดำเนินการตามข้อหาหรือของ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรกรณีขอให้แก้ไข ปัญหาที่ดินเหม็นจากบ่อขยะองค์การ บริหารส่วนจังหวัดระยอง (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองสาธารณสุข	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองมีแผนการแก้ปัญหาขยะยาวโดยบริหารจัดการขยะมูลฝอย แปลงเป็นพลังงานไฟฟ้า ซึ่งจะลดปริมาณขยะที่จะลงหลุมฝังกลบและลดปัญหาผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมและชุมชน	๗
๒	ร้องเรียนการแก้ไขปัญหาคาถาฉนวน หนองตะพาน – มาบตาบอด ชำรุดเสียหาย (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนให้ใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว แล้ว ในส่วนของไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะเป็นทรัพย์สินของกองทุนไฟฟ้าฯ และอยู่ในความ รับผิดชอบของเทศบาลตำบลมาบตาบอด	๑๓
๓	ร้องเรียนขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ บุคลากรทางการแพทย์ (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองสาธารณสุข	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองได้กำชับถึงเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ปากน้ำกระแสดำเนินการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและตระหนักถึงการบริการที่มี ประสิทธิภาพแก่กับประชาชนในพื้นที่	๑๐
๔	ร้องเรียนขอให้แก้ไขซ่อมแซมไฟฟ้า ส่องสว่างริมทาง (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ขณะนี้อยู่ระหว่าง ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะทำการติดตั้งเสาไฟฟ้าส่องสว่างชนิดกิ่งโคมเดี่ยว สูง ๙ เมตร จำนวน ๑๐๑ ต้น	๑๔
๕	ร้องเรียนถนนสาย ๓๖ บริเวณแยกมาบตาบอด (เรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์และ Facebook)	สำนักปลัดฯ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้ อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่	๑

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน ภายใน (วันทำการ)
๖	ร้องเรียนขอให้แก้ไขน้ำท่วมบริเวณ มาบตาพุด (เรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์และ Facebook)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้ อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ของเทศบาลนครมาบตาพุด จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครมาบตาพุดดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่	๓
๗	การดำเนินการตามข้อหาหรือของ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรกรณีขอให้แก้ไข ปัญหาน้ำท่วมขังบ้านเรือนและทางสัญจร ของประชาชน หมู่ที่ ๑ ตำบลมาบตา อำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้ อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ของแขวงทางหลวงชนบท	๗
๘	การดำเนินการตามข้อหาหรือของ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรกรณีถนนสาย หนองเงิน - กระท้อนหวาน หมู่ที่ ๕ ตำบลพลองตาเฒ่า อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดระยอง ขาดุดเสียหายอย่างมาก (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ถนนกรณีร้องเรียนไม่ได้ อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพลองตาเฒ่า และองค์การบริหารส่วนตำบลพลองตาเฒ่าได้ จัดสรรงบประมาณเพื่อจ่ายเป็นค่าก่อสร้างถนนดังกล่าว	๕

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน ภายใน (วันทำการ)
๙	การดำเนินการตามข้อหาหรือของ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรกรณีปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา ไฟฟ้าส่องสว่าง ถนน อบจ.รย.๐๑๐๘ เส้น เชิงเนิน - ชากบก ช่วงกิโลเมตรที่ ๓ ถึง กิโลเมตรที่ ๔ ก่อนถึงแยกวัดตาขัน อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ขณะนี้อยู่ระหว่าง ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะทำการติดตั้งเสาไฟฟ้าส่องสว่างชนิดกิ่งโคมเดี่ยว สูง ๙ เมตร จำนวน ๑๐๑ ต้น	๔
๑๐	ขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียนกรณีได้รับ ความเดือดร้อนจากศูนย์กำจัดขยะมูลฝอย รวมแบบครบวงจรขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระยอง (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองสาธารณสุข	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งให้ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไข ปัญหาผลกระทบด้านกลิ่น โดยเพิ่มมาตรการเพื่อควบคุมกลิ่นเหม็นรบกวน	๖
๑๑	ร้องเรียนขอให้พิจารณาปรับแผนการวาง ท่อระบายน้ำ (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ดำเนินการก่อสร้าง และองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองได้ทำการชี้แจงร่วมกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลตาขันและผู้รับจ้างพร้อมทั้งผู้ร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนยินดีให้องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตามรูปแบบรายการตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองได้ทำ สัญญาจ้าง โดยไม่มีข้อขัดข้องแต่ประการใด	๕

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน ภายใน (วันทำการ)
๑๒	ร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาย ๓๑๙๑ ไม่เพียงพอ (เรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์และ Facebook)	สำนักปลัดฯ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้ อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่	๑
๑๓	ร้องเรียนกรณีสะพานไม้ป่าชายเลน บริเวณรอบป่าชายเลนเจดีย์กลางน้ำ (สมุทรเจดีย์) (เรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์และ Facebook)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ขณะนี้สะพานไม้กรณี ร้องเรียนอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อมแซม เพื่อให้สะพานทางเดินธรรมชาติกลับสู่สภาพใช้งาน ปกติ	๘
๑๔	ร้องเรียนกรณีซ่อมแซมถนนทับมา – เขา ไผ่ (เรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์และ Facebook)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ขณะนี้อยู่ใน กระบวนการระหว่างขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยคาดว่าจะได้ผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการก่อสร้าง ประมาณช่วงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	๙
๑๕	ร้องเรียนกรณีถนนหนองมะหาด หลังแม่โคกระยอง ชำรุด (เรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์และ Facebook)	กองช่าง	ขณะนี้ได้ดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขถนนกรณีร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	๘
๑๖	ร้องเรียนกรณีถนนขอยเสม็ดแดงสร้าง ยังไม่เสร็จ ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (เรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์และ Facebook)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ขณะนี้ถนนกรณี ร้องเรียนอยู่ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและปัจจุบันได้ผู้รับจ้างที่จะเข้าดำเนินการแล้ว	๑๐

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๑๗	ร้องเรียนการดำเนินการแก้ไขความ เดือดร้อนกรณีน้ำท่วมขังรอการระบาย ถนนสายกงเพชร – หนองแพบ (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างการ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป	๑๑
๑๘	ร้องเรียนกรณีสุนัขรบกวนชาวบ้าน (เรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์และ Facebook)	สำนักปลัดฯ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ถนนกรณีร้องเรียนไม่ได้ อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ของเทศบาลตำบลเชิงเนิน จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลตำบลเชิงเนินดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่	๑
๑๙	ร้องเรียนขอให้ซ่อมแซมและเปิดใช้งาน ไฟฟ้าส่องสว่าง (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างการ ดำเนินการก่อสร้างติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะถนนกรณีร้องเรียน	๖
๒๐	ร้องเรียนขอความช่วยเหลือปรับระดับพื้น ถนนเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ถนนกรณีร้องเรียนไม่ได้ อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง	๑๕
๒๑	ร้องเรียนกรณีขอให้เร่งซ่อมสะพานเจดีย์ กลางน้ำที่ชำรุด (เรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์และ Facebook)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างการ ดำเนินการซ่อมแซม เพื่อให้สะพานทางเดินชมธรรมชาติกลับคืนสู่สภาพใช้งานได้ตามปกติ	๓

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๒๒	ร้องเรียนกรณีถนนบริเวณหน้าโรงงาน ถนนสายหนองตะพาน - มาบข่า ชำรุด (เรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์และ Facebook)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง เนื่องจากพื้นที่อยู่เกินไหล่ทาง ของถนนองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง	๑๐
๒๓	ร้องเรียนกรณีขอให้ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด บริเวณระหว่างซอย ๑๑ สาย ๑๓ ถึงซอย ๑๑ สาย ๑๑ ตำบลมะขามคู่ อำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง (เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ)	กองช่าง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ถนนกรณีร้องเรียนไม่ได้ อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ ของแขวงทางหลวงชนบทระยอง	๗